

Formularz Zwrotu Towaru

Szanowni Klienci,

Dziękujemy za zakupy w naszym sklepie Gravella! Poniżej znajdziesz niezbędne informacje jak dokonać zwrotu **szybko i bezproblemowo**:

1. **Prawo do odstąpienia od umowy:**

Masz 14 dni od otrzymania towaru na poinformowanie nas o chęci zwrotu. Po zgłoszeniu masz kolejne 14 dni na odesłanie towaru. W przypadku zakupu przez Allegro lub inną platformę, zwrotu należy dokonać na tej platformie.

2. **Warunki zwrotu:**

Produkt musi być nowy, nieużywany, w oryginalnym opakowaniu, z wszystkimi akcesoriami.

3. **Koszty zwrotu:**

Koszt zwrotu ponosi klient, który sam organizuje wysyłkę. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

4. **Bezpieczeństwo przesyłki:**

Zadbaj o odpowiednie zabezpieczenie przesyłki. Zalecamy wysyłkę ubezpieczoną.

5. **Produkty personalizowane:**

Produkty personalizowane (np. wałki z imieniem lub logo) nie podlegają zwrotowi zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (art. 38, pkt 3).

6. **Zwrot środków:**

Zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Środki zostaną zwrócone na wskazane konto bankowe:

Numer konta: _____

Imię i nazwisko właściciela: _____

7. **Adres do zwrotu:**

Gravella

38-323 Rożnowice, Raclawice 67

8. **Jak zgłosić zwrot:**

Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza na e-mail: biuro@gravella.pl lub dołączenie go do przesyłki zwrotnej.

9. **Dane zwrotu:**

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Numer zamówienia: _____

Data zakupu: _____

Nazwa produktu: _____

Powód zwrotu: _____

Dziękujemy za współpracę i mamy nadzieję, że pomożemy Ci szybko dokonać zwrotu!

Z poważaniem,
Zespół Gravella